

Generelle vilkår og betingelser

Generelle vilkår og betingelser

Disse generelle vilkår og betingelser indeholder brugsbetingelserne for den online produktsalgsservice, som er tilgængelig i Desirel's online butik på www.desirel.dk (herefter benævnt "Webshop"), gældende for både registrerede og ikke-registrerede brugere (herefter benævnt "Kunden").

Webshoppen er tilgængelig på internettet via URL'en <https://www.desirel.dk/>. Den aktuelle version af de generelle vilkår og betingelser kan til enhver tid downloades og udskrives ved hjælp af Print-knappen, som er tilgængelig nederst på siden.

Ved at besøge webshoppen, registrere sig eller foretage et køb (dvs. ved at udføre en af disse handlinger) indgås der en kontrakt mellem Sælgeren og Kunden i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser.

Kunden, som bruger af webshoppen, er forpligtet til at acceptere betingelserne i disse generelle vilkår og betingelser. Hvis Kunden ikke accepterer nogen bestemmelse i de generelle vilkår og betingelser, er det ikke tilladt at benytte siden eller foretage køb i webshoppen.

Håndteringen af Kundens personlige oplysninger reguleres af Privatlivspolitikken, som er tilgængelig direkte fra hjemmesiden eller via følgende link: <https://www.desirel.dk/terms>.

Den tekniske information, der er nødvendig for brugen af hjemmesiden, og som ikke er omfattet af disse generelle vilkår og betingelser, stilles til rådighed via de oplysninger, der findes på hjemmesiden.

Kontraktens sprog er dansk. Kontrakten er ikke underlagt nogen adfærdskodeks.

Sælgerens system gemmer automatisk modtagne ordrer i elektronisk format, som senere kan tilgås af Kunden ved at logge ind på sin personlige konto.

Parterne er enige om, at kontrakter, der indgås på denne måde, ikke kvalificerer som skriftlige kontrakter, at de ikke arkiveres af Sælgeren, og at de derfor ikke er tilgængelige på et senere tidspunkt. Ungarsk lovgivning skal gælde for disse kontrakter.

Indhold:

1. **Sælgerinformation**
2. **Registrering**
3. **Købsproces**
4. **Tekniske muligheder for at rette indtastningsfejl**
5. **Tilbuds gyldighed, bekræftelse**
6. **Produktpriser, egenskaber, emballage**
7. **Levering**
8. **Betalingsmetoder**
9. **Fortrydelsesret**
10. **Garanti**
11. **Garantiforpligtelse**
12. **Ansvarsbegrænsning**
13. **Ophavsret**
14. **Databeskyttelse**
15. **Håndtering af klager**

1. Sælgerinformation

1.1. Operatøren af denne online Webshop (herefter kaldet: Webshop):

Firmanavn: Fantasy Shop Kft.

Registreret kontor: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.

Selskabsregisterdomstol: Selskabsregisterdomstolen ved Budapests Metropolitanret

Selskabsregistreringsnummer: Cg. 01-09-332884

Skattnummer: 26573898-2-13

EU (Fællesskabs) momsnummer: HU 26573898

1.2. Sælgeren af de produkter, der tilbydes i Webshoppen:

Firmanavn: Webshop Logisztika Kft.

Registreret kontor: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16.

Selskabsregisterdomstol: Selskabsregisterdomstolen ved Budapests Metropolitanret

Selskabsregistreringsnummer: Cg. 01-09-953952

Skattnummer: 23121076-2-43

EU (Fællesskabs) momsnummer: HU 23121076

Databeskyttelsesregistreringsnummer: 03327-0001

(herefter kaldet: Sælger)

1.3. Kundeservice

Kontaktoplysninger for kundeservice kan findes [her](#).

1.4. Det anbefales at kontrollere den fejlfri stand og funktionaliteten af det tøj og de apparater, der er købt i Webshoppen, inden de tages i brug. Kun nye produkter sælges i Webshoppen.

1.5. Sælger har ret til ensidigt at ændre disse generelle vilkår og betingelser, forudsat at kunderne informeres på forhånd via Webshoppens interface. De ændrede bestemmelser træder i kraft ved kundens første brug af Webshoppen efter ændringerne, og ændringerne gælder for ordrer afgivet efter ikrafttrædelsen.

1.6. Enhver kunde, der ikke er enig i ændringerne af reglerne, skal afholde sig fra at foretage køb. Ændringerne påvirker ikke allerede indgåede kontrakter (bekræftede ordrer).

1.7. Sælger har desuden ret til at ændre sortimentet af produkter, priser, deadlines mv., som sælges i Webshoppen. Ændringen træder i kraft ved offentliggørelsen på Webshoppens interface.

1.8. Indholdet i Webshoppen er udelukkende beregnet til personer over 18 år! Personer under atten år må ikke besøge siden eller foretage køb. Den vildledende person er ansvarlig for eventuelle skader, der opstår som følge af den vildledende brug af Webshoppen.

2. Registrering

2.1. Alle dele af Webshoppens indhold er tilgængelige for enhver uden registrering, og et køb er ikke betinget af en gyldig registrering. Dog, hvis Kunden ønsker at registrere sig i Webshoppen, skal følgende oplysninger gives til Sælgeren:

- Navn
- E-mailadresse
- Adgangskode
- Adresse (forsendelses- og faktureringsadresse)

- Telefonnummer

Sælgeren vil informere Kunden om den vellykkede registrering via e-mail.

2.2. Kunden har ret til at slette sin registrering til enhver tid ved at sende en e-mail til info@desirel.com. Ved modtagelsen af beskeden er Sælgeren forpligtet til straks at sørge for sletning af registreringen. Kundens brugerdata vil blive fjernet fra systemet hurtigst muligt efter sletning; dette påvirker dog ikke opbevaringen af data og dokumenter relateret til allerede afgivne ordrer, idet opbevaringen heraf er påkrævet i henhold til § 169 i lov C af 2000 om regnskab. Når data er fjernet, kan de ikke gendannes.

2.3. Kunden er eneansvarlig for at holde sine brugeradgangsdata (især adgangskoden) fortrolige. Hvis Kunden bliver opmærksom på, at en uautoriseret tredjepart muligvis har fået adgang til den under registreringen angivne adgangskode, skal vedkommende straks ændre adgangskoden. Hvis der er mistanke om, at tredjeparten misbruger adgangskoden på nogen måde, skal Kunden uden forsinkelse underrette Sælgeren.

2.4. Kunden forpligter sig til at opdatere de under registreringen angivne personlige oplysninger efter behov for at sikre, at de er aktuelle, komplette og nøjagtige.

3. Købsproces

3.1. Ved at gennemse Webshoppen kan de udvalgte produkter, der ønskes købt, tilføjes den virtuelle kurv ved at klikke på funktionen "Læg i kurv" på hver enkelt produkts side.

Efter udvælgelsen af produkterne påbegyndes den egentlige ordreproces ved at klikke på knappen "Gå til kassen", hvorefter ordreskemaet skal udfyldes for at indsende ordren. Inden det første køb i Webshoppen er registrering ikke obligatorisk; Kunden kan foretage køb som gæst. Men hvis en Kunde har en eksisterende konto, anbefales det at logge ind på den registrerede konto ved efterfølgende ordrer. Registrering letter fremtidige køb og brugen af forskellige rabatter.

3.2. Ordre kan kun afgives elektronisk i Webshoppen. Sælgeren kan kun acceptere og opfylde ordren, hvis Kunden udfylder alle felterne på registrerings- og købsiden. Sælgeren er ikke ansvarlig for skader, der måtte opstå som følge af manglende udfyldelse af disse felter, eller for eventuelle tekniske problemer, der måtte opstå under processen. Eventuelle ekstra fragt- eller andre omkostninger, der opstår som følge af ufuldstændig eller forkert angivet adresse eller andre oplysninger, bæres af Kunden.

3.3. Det er særligt vigtigt at oplyse et korrekt telefonnummer. Sælgeren vil ikke opfylde ordren, hvis kontaktoplysningerne er ufuldstændige.

3.4. Ved at afgive en ordre accepterer Kunden, at Sælgeren kan benytte formidlende tjenester til at opfylde ordren. Sælgeren kan anvende underleverandører, da leveringen lejlighedsvis kan udføres af en tredjepart (kurer-tjeneste). Sælgeren er både køber og leverandør af de nævnte tjenester.

4. Tekniske muligheder for at rette indtastningsfejl

4.1. Fejl i dataindtastning kan rettes, inden du trykker på knappen "Afgiv ordre". For at gå tilbage skal du benytte knappen "Tilbage". De oplysninger, der er angivet under registreringen, samt login-adgangskoden, kan til enhver tid ændres, efter at du er logget ind under sektionen "Kundeinformation". Indholdet i "Kurven" kan til enhver tid kontrolleres, ændres eller endda slettes. Hvis der opdages en fejl i dataindtastningen efter, at ordren er afgivet, skal den straks rapporteres ved at sende en e-mail til info@desirel.com.

5. Tilbuds gyldighed, bekræftelse

5.1. Sælgeren vil bekræfte modtagelsen af det af Kunden indsendte tilbud via en automatisk bekræftelses-e-mail senest 48 timer efter modtagelsen af tilbuddet. Denne e-mail vil indeholde de oplysninger, som Kunden har afgivet under køb- eller registreringsprocessen (fakturerings- og leveringsoplysninger), ordrenummer, ordredato, en liste over de bestilte produkter, deres mængder, produktpriser, forsendelsesomkostninger og den samlede skyldige beløb. Hvis Kunden allerede har indsendt sin ordre til Sælgeren og opdager en fejl i de data, der indgår i bekræftelses-e-mailen, skal Kunden underrette Sælgeren inden for 1 dag for at undgå opfyldelsen af en forkert ordre.

5.2. Kunden er fritaget for de forpligtelser, der følger med tilbuddet, hvis de ikke modtager en bekræftelses-e-mail fra Sælgeren inden for 48 timer efter ordreaftgivelsen.

5.3. Bekræftelses-e-mailen fra Sælgeren anses for at være Sælgerens accept af det af Kunden fremsatte tilbud, hvilket danner grundlaget for en gyldig kontrakt mellem Sælgeren og Kunden.

5.4. Ordren kvalificerer sig som en elektronisk indgået kontrakt, der er underlagt bestemmelserne i lov CVIII af 2001 om elektroniske handelstjenester og visse aspekter af informationssamfundstjenester. Kontrakten falder inden for rammerne af Bekendtgørelse nr. 45/2014 (II.26.) om de detaljerede regler for kontrakter mellem forbrugere og virksomheder, og den tager hensyn til bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder.

6. Produktpriser, egenskaber og emballage

6.1. Produktpriser

De ved produktene viste priser er altid bruttopriser, inklusive moms. For produkter, der er angivet med en pris på 0 eller 1 kr, er disse varer i øjeblikket ikke tilgængelige for køb. At bestille sådanne produkter er ugyldigt, og visningen af en pris på 0 eller 1 kr udgør ikke et gratis tilbud. De i Webshoppen angivne priser er gyldige, indtil de trækkes tilbage eller ændres. Produktbillederne og lageroplysningerne, der vises i Webshoppen, er udelukkende til informationsformål og kan afvige fra de faktiske produkter. På grund af hurtige ændringer i lagerbeholdningen kan det forekomme, at visse produkter vises som "på lager", selvom de faktisk ikke er tilgængelige. Sælgeren påtager sig intet ansvar for sådanne fejl og vil underrette Kunden, så snart fejlen opdages. Tastefejl, herunder fejlagtige prisangivelser (især fejl med decimalpunkt eller priser på 0 eller 1 kr), kan forekomme i Webshoppen. Operatøren påtager sig intet ansvar for de offentliggjorte data og forbeholder sig retten til at afvise en ordre og ikke indgå en kontrakt i tilfælde af forkerte oplysninger, eller at træde ud af kontrakten inden ordren opfyldes, ved at udsende en meddelelse til Kunden om den forventede opfyldelse af ordren.

6.2. Emballage

De bestilte produkter vil altid blive leveret i diskret emballage af Sælgeren. Emballagen vil ikke afsløre forsendelsens indhold, hverken ved udseendet eller afsenderens betegnelse. Sælgeren behandler Kundens data fortroligt og vil ikke videregive ordren eller Kundens data til nogen anden end Kunden, ej heller overføre dem til en anden person eller virksomhed (undtagen kurerfirmaer). For yderligere information henvises til privatlivspolitikken.

6.3. Vigtige produktens egenskaber og størrelser

Størrelserne for erotisk tøj solgt i Webshoppen adskiller sig fra de typiske størrelser (de er generelt større), så det er særligt vigtigt at benytte den størrelsesguide, der er tilgængelig fra den respektive produktside. Sælgeren opfordrer alle kunder kraftigt til at vælge de korrekte størrelser, da erotisk tøj af hygiejnemæssige årsager ikke kan ombyttes, hvis den forkerte størrelse vælges. Udvalget af produkter, der sælges i Webshoppen, omfatter erotisk undertøj, intime hygiejneprodukter, seksuelle hjælpemidler, cremer, seksuelle brædspil, kondomer, gaveartikler, apoteksprodukter osv. Alle produkter i Webshoppen er udelukkende beregnet til personer over 18

år! Alle produkter (især cremer, glidecremer og olier) skal holdes utilgængelige for børn! Farverne på de enkelte produkter kan blive vist forskelligt på brugerens computer, og Sælgeren er ikke ansvarlig for eventuelle farveafvigelser.

6.4. Håndtering af kundeanmeldelser

Anmeldelserne og vurderingerne af produkterne kontrolleres manuelt og modereres af personalet i Webshoppen. Både positive og negative vurderinger offentliggøres. Dupliserede, obskøne eller på anden måde ulovlige eller krænkende anmeldelser og anmeldelser fra ikke-reelle kunder fjernes under modereringen. Køberne kan give en produktvurdering efter at have logget ind, via et eksternt prissammenligningssite, eller baseret på den e-mail, der modtages fra Webshoppen efter købet. Anmeldelser, der allerede er kontrolleret, markeres som sådanne.

7. Levering

7.1. Levering

Sælgeren opfylder normalt ordrer inden for 3 hverdage, forudsat at produktet er på lager. Sælgeren bestræber sig på at overholde de angivne leveringstider, men kan ikke holdes ansvarlig, hvis den normale leveringstid ikke kan overholdes. I tilfælde af forsinkelse vil Sælgeren altid underrette Kunden og oplyse den præcise leveringstid.

Angiv venligst en leveringsadresse (f.eks. en arbejdsadresse), hvor du kan være kontinuerligt tilgængelig på hverdage mellem kl. 08.00 og 18.00 for at modtage produktet.

Ved levering skal Kunden inspicere pakken for skader og kontrollere antallet af modtagne produkter. Kunden skal underskrive leveringskvitteringen, hvis alt er i orden. Hvis emballagen eller produktet er beskadiget, skal Kunden straks anmode om en reklamation på stedet. Kunden accepterer kun beskadiget emballage på eget ansvar. Sælgeren kan ikke efterfølgende tage imod krav vedrørende varens mængde eller kvalitet uden en reklamation. Ved at underskrive leveringskvitteringen bekræfter Kunden, at pakken og dens indhold svarer til ordren (dvs. at pakken ikke er ufuldstændig, og hverken emballagen eller produktet er beskadiget).

Hvis leveringsforsøget mislykkes, vil transportøren efterlade en meddelelse, og der vil blive forsøgt levering op til to gange yderligere. Leveringer foretages på hverdage mellem kl. 08.00 og 18.00. Kunden skal oplyse en leveringsadresse, hvor de kan kontaktes inden for disse tidsrum. Den leverede pakke er diskret, så en arbejdsadresse kan også benyttes.

7.1.1. Leveringsmetoder

For de aktuelle leveringsmetoder og gebyrer, [klik her](#).

8. Betalingsmetoder

For de aktuelle betalingsmetoder og gebyrer, [klik her](#).

9. Fortrydelsesret

Bestemmelserne i dette afsnit gælder udelukkende for en fysisk person, der handler uden for sit erhverv, sin selvstændige virksomhed eller forretningsaktivitet, og som køber, bestiller, modtager, bruger eller anmoder om varer, samt for modtageren af enhver kommerciel kommunikation eller et tilbud vedrørende varer (herefter benævnt "Forbrugeren").

I tilfælde af en kontrakt om salg af et produkt har Forbrugeren ret til at fortryde kontrakten uden begrundelse inden for tredive (30) dage fra den dag, hvor:

- produktet modtages,
- i tilfælde af flere produkter, der leveres separat, modtages det sidste produkt,
- i tilfælde af et produkt bestående af flere enheder eller dele, modtages den sidste enhed eller del, eller
- for produkter, der leveres løbende over en defineret periode, modtages den første levering af Forbrugeren eller af en tredjepart, der ikke er den af Forbrugeren udpegede transportør.

Sælgeren er ifølge loven forpligtet til at tilbyde en 14 kalenderdages fortrydelsesret; dog forlænger Sælgeren denne periode til 30 kalenderdage, således at Forbrugeren kan udøve sin fortrydelsesret. Registrerede kunder — det vil sige forbrugere, der opretter en konto på Desirel.dk med deres e-mailadresse og adgangskode — har udvidet fortrydelsesret. For disse kunder er fortrydelsesfristen 90 kalenderdage.

Forbrugeren har ret til at udøve sin fortrydelsesret i perioden mellem kontraktens indgåelse og modtagelsen af produktet.

9.1. Proces for udøvelse af fortrydelsesretten

Hvis Forbrugeren ønsker at udøve sin fortrydelsesret, skal vedkommende sende en utvetydig erklæring om hensigten om at fortryde (f.eks. med posten eller via e-mail) til Sælgeren ved brug af de kontaktoplysninger, der er angivet i sektion 1 af disse generelle vilkår og betingelser. Forbrugeren kan også benytte det fortrydelsesformular, der er tilgængeligt via følgende link. Forbrugeren udøver sin fortrydelsesret rettidigt, hvis erklæringen sendes til Sælgeren inden udløbet af den ovennævnte frist.

Bevisbyrden for, at fortrydelsesretten er blevet udøvet i overensstemmelse med bestemmelserne i sektion 10, ligger hos Forbrugeren. I begge tilfælde vil Sælgeren uden forsinkelse bekræfte modtagelsen af Forbrugers fortrydelseserklæring via e-mail.

Hvis fortrydelsen foretages skriftligt, anses den for at være gyldig, hvis Forbrugeren sender sin erklæring inden for 30 kalenderdage (endda på den 30. kalenderdag).

Ved meddelelse med posten vil afsendelsesdatoen blive taget i betragtning, og ved meddelelse via e-mail vil afsendelsestidspunktet blive lagt til grund af Sælgeren ved beregning af fristen. Forbrugeren anbefales at sende brevet med anbefalet post for at sikre dokumentation for afsendelsesdatoen.

Hvis Forbrugeren fortryder, skal produktet returneres til den adresse, der er angivet i sektion 1 af disse generelle vilkår og betingelser, uden unødigt forsinkelse, dog senest 30 dage efter meddelelsen om fortrydelsen. Fristen anses for at være overholdt, hvis Forbrugeren sender (poster eller overdrager til kurer) produktet inden for 30-dagesfristen.

Omkostningerne ved at returnere produktet til Sælgeren afholdes af Forbrugeren. Sælgeren kan ikke modtage en pakke returneret med betaling ved levering. Udover returneringsomkostningerne vil Forbrugeren ikke pålægges andre omkostninger i forbindelse med fortrydelsen.

Hvis Forbrugeren fortryder kontrakten, vil Sælgeren tilbagebetale alle modtagne betalinger fra Forbrugeren, inklusive leveringsomkostninger, uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter modtagelsen af fortrydelseserklæringen. Dette inkluderer ikke eventuelle ekstra omkostninger, der måtte opstå, hvis Forbrugeren har valgt en dyrere leveringsmetode end den billigste standardlevering, som Sælgeren tilbyder. Sælgeren kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil produktet er returneret, eller indtil Forbrugeren fremlægger troværdigt bevis for, at produktet er returneret — alt efter hvad der indtræffer først. Selv i dette tilfælde afholdes returneringsomkostningerne af Forbrugeren i henhold til lovgivningen.

Sælgeren vil anvende den samme betalingsmetode til tilbagebetalingen, som blev brugt ved den oprindelige transaktion, medmindre Forbrugeren udtrykkeligt accepterer en anden metode. Forbrugeren vil ikke pålægges yderligere omkostninger som følge af brugen af en alternativ tilbagebetalingsmetode.

Forbrugeren kan kun holdes ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af produktet, hvis denne skyldes en håndtering af produktet, der går ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå dets natur, egenskaber og funktionalitet.

9.2. Forbrugers fortrydelsesret er udelukket

Fortrydelsesretten gælder ikke for forseglede produkter, som af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager ikke kan returneres, efter de er blevet åbnet (f.eks. seksuelle hjælpemidler, kosmetiske produkter, cremer, massageolier). Returneringen af sådanne produkter

forventes ikke af Sælgeren, hvis Forbrugeren allerede har åbnet den emballage, der direkte beskytter produktet, og/eller er begyndt at bruge det som tiltænkt, da det ikke kan udelukkes, at produktet er kommet i kontakt med menneskekroppen, kropsvæsker eller bakterier, hvilket kan kompromittere dets hygiejniske eller sundhedsmæssige standarder.

10. Garanti

10.1. Garanti ved defekt ydelse (underforstået garanti)

Hvis Sælgeren leverer med defekt ydelse, har Kunden ret til at gøre et garantikrav gældende.

I tilfælde af en forbrugeraftale kan Kunden gøre garantikrav gældende for produktmangler, der var til stede ved levering, inden for en toårig forældelsesfrist fra modtagelsen. Efter denne toårige frist mister Kunden retten til at påberåbe sig garantien.

For aftaler, der ikke er indgået med en forbruger, kan den berettigede part gøre garantikrav gældende inden for en etårig forældelsesfrist fra modtagelsen.

Kunden kan vælge at anmode om enten reparation eller ombytning, medmindre opfyldelsen af Kundens valgte afhjælpningsmetode er umulig eller vil medføre uforholdsmæssigt store ekstraomkostninger for Sælgeren i forhold til andre tilgængelige løsninger. Hvis Kunden hverken anmoder om eller kan få udbedret manglen ved reparation eller ombytning, kan de kræve en forholdsmæssig prisnedsættelse, eller for egen regning selv udbedre manglen eller få den udbedret af en anden, eller som sidste udvej træde tilbage fra kontrakten. Tilbagebetalingen er ikke tilladt for uvæsentlige mangler.

Kunden kan skifte fra den valgte garantiløsning til en anden, men omkostningerne ved et sådant skift bæres af Kunden, medmindre Sælgeren berettiger eller anmoder om det.

Kunden skal underrette Sælgeren om manglen straks efter opdagelsen, dog senest to måneder efter, at manglen blev opdaget.

Kunden kan gøre deres garantikrav gældende direkte over for Sælgeren.

Inden for seks måneder fra leveringen er den eneste betingelse for at gøre et garantikrav gældende, at Sælgeren underrettes om manglen – forudsat at Kunden kan bevise, at produktet er købt fra Sælgeren (fx ved fremvisning af en faktura eller en kopi heraf). I sådanne tilfælde kan Sælgeren kun fritages for garantien, hvis de kan modbevise formodningen og bevise, at manglen opstod efter leveringen til Kunden. Hvis Sælgeren kan bevise, at manglen er opstået på grund af omstændigheder, der kan tilskrives Kunden, er Sælgeren ikke forpligtet til at acceptere garantikravet. Efter seks måneder fra leveringen flyttes bevisbyrden til Kunden, som skal bevise, at manglen forelå ved levering.

Hvis Kunden gør garantikrav gældende for en adskillig del af produktet, anses garantikravet ikke for at omfatte andre dele af produktet.

10.2. Produktgaranti

Ved en mangel ved produktet (en løs genstand) kan den Kunde, der kvalificerer sig som forbruger, efter eget skøn vælge at gøre enten de rettigheder, der er angivet i afsnit 10.1, eller produktgarantien gældende.

Forbrugeren kan dog ikke samtidig gøre både garantien ved defekt ydelse og produktgarantien gældende for den samme mangel. Hvis Forbrugeren med succes gør produktgarantien gældende, kan de desuden kræve garantikrav for defekt ydelse vedrørende det udskiftede produkt eller den reparerede del mod producenten.

Under produktgarantien kan Forbrugeren udelukkende anmode om reparation eller ombytning af det defekte produkt. Kontant erstatning, prisnedsættelse og kontraktens ophævelse er ikke mulige afhjælpningsmuligheder under produktgarantien, da der ikke eksisterer et direkte kontraktforhold mellem producenten og Forbrugeren. Forbrugeren skal bevise manglen, når produktgarantien gøres gældende.

Et produkt anses for defekt, hvis det ikke opfylder de kvalitetskrav, der var gældende på markedstidspunktet, eller hvis det ikke har de af producenten beskrevne egenskaber.

Forbrugeren kan gøre produktgarantien gældende inden for to år fra det tidspunkt, hvor produktet blev sat på markedet af producenten. Efter denne periode mister Forbrugeren denne ret. Forbrugeren skal uden unødigt forsinkelse underrette producenten om manglen efter opdagelsen. En mangel, der rapporteres inden for to måneder efter opdagelsen, anses for at være rapporteret rettidigt. Forbrugeren er ansvarlig for eventuelle skader, der opstår som følge af forsinket underretning.

Forbrugeren kan gøre deres produktgaranti gældende mod producenten eller distributøren (Sælgeren) af den pågældende løse genstand.

I henhold til civil lovgivning anses både producenten og distributøren for at være producenter.

Producenten eller distributøren (Sælgeren) er kun fritaget for produktgarantiansvar, hvis de kan bevise, at:

- Produktet ikke blev fremstillet eller distribueret som led i deres erhvervsaktivitet, eller
- Manglen ikke var påviselig ud fra den videnskabelige og tekniske viden, der var tilgængelig, da produktet blev sat på markedet, eller
- Manglen skyldes anvendelsen af lovgivning eller obligatoriske reguleringskrav.

Producenten eller distributøren (Sælgeren) behøver kun at bevise én af disse grunde for at blive fritaget for ansvar.

11. Garanti

Obligatoriske garantier for forbrugsvarer er reguleret af Regeringsdekret nr. 151/2003 (IX. 22.) om den obligatoriske garanti for visse holdbare forbrugsvarer. Dekretets anvendelsesområde gælder kun for nye produkter, der sælges under forbrugeraftaler i Ungarn og er opført i dekretets bilag.

For vores motoriserede produkter og sexmøbler er garantiperioderne som følger:

- For produkter med en salgspris på 200 kr (eller det tilsvarende beløb i den lokale valuta for det pågældende land, beregnet ud fra den daglige vekselkurs) eller mere, men mindre end 5040 kr (eller det tilsvarende beløb i den lokale valuta, beregnet ud fra den daglige vekselkurs), er garantiperioden 2 år.
- For produkter med en salgspris, der overstiger 5040 kr, er garantiperioden 3 år.

Garantien påvirker ikke Kundens rettigheder i henhold til de underforståede garantiregler. Garantiperioden begynder på den dato, hvor produktet tages i brug, hvilket svarer til opfyldelsesdatoen på den faktura, der udstedes til Kunden. Denne faktura fungerer også som garantibevis for produktet.

Garantien dækker ikke fejl, der opstår efter, at produktet er overdraget til Forbrugeren, såsom fejl der skyldes:

- Forkert installation (medmindre installationen er udført af Sælgeren eller dens repræsentant, eller den fejlagtige installation skyldes fejl i brugervejledningen),
- Forkert brug i strid med instruktionerne i brugervejledningen,
- Forkert opbevaring, mishandling eller skader,
- Naturkatastrofer eller andre eksterne faktorer.

I tilfælde af fejl, der er omfattet af garantien, har Forbrugeren ret til primært at kræve reparation eller ombytning, medmindre opfyldelsen af den valgte afhjælpningsmetode er umulig eller vil medføre uforholdsmæssigt store ekstraomkostninger for Sælgeren sammenlignet med andre afhjælpningsmuligheder, idet der tages hensyn til produktets værdi i fejlfri stand, fejlens omfang samt den skade, som opfyldelsen af garantikravet medfører for Forbrugeren. Hvis Sælgeren ikke påtager sig reparation eller ombytning, ikke kan fuldføre det inden for en rimelig tidsramme, eller hvis Forbrugeren interesse for reparation eller ombytning bortfalder, kan Forbrugeren kræve en forholdsmæssig nedsættelse af købsprisen, udbedre fejlen selv for Sælgerens regning, få den udbedret af en anden eller træde tilbage fra kontrakten. Tilbagebetalingen er dog ikke tilladt for mindre væsentlige fejl.

Reparation eller ombytning skal fuldføres inden for en rimelig tidsramme, idet der tages hensyn til produktets egenskaber og det formål, som Forbrugeren forventer, og uden at påføre Forbrugeren betydelig ulejlighed. Sælgeren vil reparere eller udskifte produktet senest inden for 8 dage.

Hvis produktet ikke kan repareres, er sælgeren forpligtet til at erstatte det i garantiperioden. I dette tilfælde vil der ikke blive tilbudt en yderligere reparation.

Kun nye dele må anvendes ved reparationer.

Den periode, hvor Forbrugeren ikke kan benytte produktet på grund af reparationen, tæller ikke med i garantiperioden. Hvis produktet eller en del heraf udskiftes eller repareres, starter garantiperioden for det udskiftede (eller reparerede) produkt eller den del forfra, herunder eventuelle fejl, der opstår som følge af reparationen.

Omkostningerne i forbindelse med opfyldelsen af garantiforpligtelserne afholdes af Sælgeren.

Foruden dette kan Forbrugeren ikke samtidig gøre både garantien for defekt ydelse og produktgarantien gældende for den samme fejl, ej heller kan der gøres både produktgaranti og producentgaranti gældende samtidigt. Uanset disse begrænsninger forbliver de rettigheder, der opstår fra garantien, tilgængelige for Forbrugeren uafhængigt af de rettigheder, der er angivet i afsnit 11.1 og 11.2.

Håndhævelse af garantikrav eller krav på underforstået garanti

Kunden kan gøre deres garantikrav eller krav på underforstået garanti gældende for de købte produkter personligt ved Sælgerens adresse, via e-mail eller telefonisk:

Navn: Webshop Logisztika Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-mail: info@desirel.com

Yderligere information om returnering af produkter og bekræftelse af kontrakter kan findes [her](#).

Hvis det produkt, der er mærket som defekt, ikke har den påståede fejl, og der ikke findes andre fejl under inspektionen, er Sælgeren ikke forpligtet til at opfylde garantiforpligtelserne, vil ikke ombytte produktet og vil ikke refundere købsprisen. I sådanne tilfælde har Kunden dog stadig ret til at afhente produktet personligt eller anmode om en ny levering for egen regning.

I tilfælde af en retlig tvist kan vores kunder også indlede en sag for Forligsrådet, som drives af de regionale (eller hovedstadens) handels- og industrikammer. Yderligere information kan findes her: <https://www.bekeltetes.hu/>.

12. Ansvarsbegrænsning

At handle i Webshoppen forudsætter, at Kunden er bevidst om og accepterer internettets muligheder og begrænsninger – særligt hvad angår teknisk ydelse og potentielle fejl.

Sælgeren er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgende, uanset årsagen:

- Manglende evne til at sende eller modtage data via internettet, eller utilsigtet ændring af data.
- Enhver driftsfejl i internettet, der forhindrer en problemfri drift af Webshoppen og købsprocessen.
- Enhver funktionsfejl i kommunikationslinjer eller modtagerudstyr.
- Tab af data, uanset om de er sendt med uregistreret eller registreret post, og uanset om de foreligger i papir- eller elektronisk form.
- Mangelfuld funktion af software.
- Konsekvenserne af enhver softwarefejl, ekstraordinær hændelse eller teknisk funktionsfejl.

Sælgeren er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader, der opstår som følge af Kundens tilslutning til eller visning af Webshoppen.

Kunden er ansvarlig for eventuelle skader, der opstår ved at oplyse eller offentliggøre en andens personlige data i Webshoppen. I sådanne tilfælde vil Sælgeren samarbejde fuldt ud med de relevante myndigheder for at identificere den ansvarlige for overtrædelsen.

De offentlige kommunikationskanaler i Webshoppen (såsom at skrive produkthanmeldelser) benyttes på eget ansvar af Kunden. Selvom Webshoppen ikke automatisk modereres, forbeholder Sælgeren sig retten til midlertidigt eller permanent at fjerne dele af eller hele indholdet uden yderligere forklaring, hvis der indberettes eller konstateres ulovligt eller skadeligt indhold. Ved gentagne eller alvorlige overtrædelser er Sælgeren berettiget til permanent at udelukke Kunden fra at benytte siden, herunder at slette kundens registrering.

13. Ophavsret

Alt indhold tilgængeligt på Webshoppen (tekst, artikler, produktbeskrivelser, information, disse GTC, billeder og andre data) er Sælgerens intellektuelle ejendom uden nogen geografisk eller tidsmæssig begrænsning. Det er udtrykkeligt forbudt at bruge, ændre, kopiere eller på anden måde udnytte noget indhold, der er hentet fra Webshoppen, til andre formål end at foretage køb i Webshoppen. Ved krænkelse af Sælgerens intellektuelle ejendomsrettigheder eller et brud på denne kontrakt vil Sælgeren straks iværksætte retlige skridt mod den overtrædende part. Ved at benytte Webshoppen anerkender Kunden, at kopiering eller brug af Webshoppens indhold til andre formål end dem, der er angivet her, udgør en overtrædelse (samt et brud på disse GTC), selvom indholdet ikke er ophavsretligt beskyttet. For enhver sådan overtrædelse forpligter Kunden sig til at betale Sælgeren en bød på mindst 500 €, uden at Sælgeren behøver at fremvise yderligere bevis for eventuelle skader.

Sælgeren forbeholder sig retten til at indlede retssager ved domstole eller hos myndigheder mod enhver, der begår eller forsøger at begå en krænkelse under brugen af Webshoppen (herunder ved køb). Webshoppen kan ikke holdes ansvarlig for nogen overtrædelse begået af en tredjepart mod en bruger eller Kunde.

I tilfælde af enhver overtrædelse relateret til brugen af siden eller skade på Sælgerens interesser forbeholder Sælgeren sig retten til straks at suspendere Kundens registrering, slette personlige og øvrige data samt annullere registreringen. Disse data kan fortsætte med at blive behandlet med henblik på retssager relateret til overtrædelsen eller skaden. Sælgeren er ikke forpligtet til at underrette Kunden om disse handlinger.

Det er tilladt at placere et hyperlink til Webshoppen. Sælgeren forbeholder sig dog retten til at anmode om fjernelse af sådanne links uden at angive nogen begrundelse.

At vise Webshoppen eller dele heraf på et andet domæne – for eksempel i en indrammet applikation eller som en del af en anden hjemmeside – er kun muligt med forudgående skriftlig tilladelse.

Enhver hjemmeside, der placerer et link til Webshoppen, må ikke give indtryk af, at Sælgeren støtter eller godkender de tjenester eller produkter, der tilbydes eller sælges på denne hjemmeside. Den linkende hjemmeside må heller ikke videregive forkerte oplysninger om det juridiske forhold mellem Sælgeren og den linkende hjemmeside, ej heller om Webshoppen selv. Sælgeren vil tage affære mod ethvert link til Webshoppen, der skader Sælgerens eller Webshoppens omdømme eller interesser.

Visse tjenester i Webshoppen placerer unikke identifikatorer, kendt som cookies, på brugerens computer. Disse cookies anvendes udelukkende for at lette brugergodkendelsen, og operatøren benytter dem ikke til andre formål. Deaktivering af cookies forhindrer ikke anvendelsen af Webshoppens tjenester.

14. Databeskyttelse

Oplysninger om databehandling i Webshoppen findes via følgende link: https://www.desirel.dk/shop_help.php?tab=privacy_policy.

Barion One-Click betaling (Gemte kortoplysninger)

Barion-systemet tilbyder kunder muligheden for at benytte "One-Click" betaling, hvor kreditkortoplysninger gemmes sikkert i tokeniseret form. Fordelen ved denne funktion er, at fremtidige køb kan gennemføres hurtigere uden at skulle indtaste kortoplysningerne igen. Gemte kortdata kan til enhver tid slettes af kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres af Barion Payment Zrt., en finansiel institution med licens fra Ungarns Nationalbank.

15. Håndtering af klager

Adressen, telefonnummeret og postadressen til indsendelse af klager og til kommunikationsformål er de samme som de kundeservicekontaktoplysninger, der er angivet i afsnit nr. 1 i de generelle vilkår og betingelser.

Kunder kan indsende deres klager skriftligt til kundeservice.

Sælgeren vil omgående undersøge enhver mundtlig klage og afhjælpe den efter behov. Hvis Kunden ikke er enig i behandlingen af klagen, vil Sælgeren straks registrere klagen og sin holdning til sagen skriftligt samt udlevere en kopi af registreringen til Kunden. Hvis en øjeblikkelig undersøgelse af klagen ikke er mulig, vil Sælgeren straks registrere klagen skriftligt og give en kopi til Kunden, hvorefter behandlingen vil ske i overensstemmelse med reglerne for håndtering af skriftlige klager.

I tilfælde af en mundtlig klage via telefon eller andre elektroniske kommunikationstjenester vil Sælgeren sende en kopi af klageregistreringen til Kunden samtidig med, at den væsentlige respons gives. I alle andre tilfælde vil Sælgeren handle efter reglerne for håndtering af skriftlige klager.

Klager, der indsendes via telefon eller andre kommunikationsmidler, vil blive tildelt et unikt identifikationsnummer, hvilket letter opfølgningen på klagen i fremtiden.

Sælgeren vil give en væsentlig respons på skriftlige klager inden for 30 dage – herunder også ved afsendelse af svaret med posten. Hvis klagen afvises, vil Sælgeren informere Kunden om årsagen til afvisningen.

15.1. Andre retlige retsmidler

Hvis en forbrugertvist mellem Sælgeren og Kunden ikke løses gennem forhandlinger med Sælgeren, kan Kunden, som kvalificerer sig som forbruger, ansøge hos det forligsorgan, der har kompetence over deres bopæl eller hjemsted, og indlede en sag. Alternativt kan Kunden ansøge hos det forligsorgan, der har kompetence over Sælgerens registrerede adresse. Derudover er følgende retlige retsmidler tilgængelige for Kunden:

a) Klage til Forbrugerbeskyttelsesmyndigheden

Hvis Kunden oplever en overtrædelse af deres forbrugerrettigheder, har de ret til at indgive en klage til forbrugerbeskyttelsesmyndigheden i deres bopæl. Efter vurdering af klagen vil myndigheden beslutte, om der skal indledes forbrugerbeskyttelsessager.

Kunder kan finde den relevante myndighed baseret på klageområdet via følgende link:

Liste over regionale myndigheder:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Tvistbiløsning via Den Europæiske Unions online tvistbiløsningsplatform

I tilfælde af en forbrugertvist i forbindelse med en online salgskontrakt kan forbrugere elektronisk løse deres grænseoverskridende tvister via den online platform, der er tilgængelig på følgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

For at benytte denne mulighed skal Forbrugeren registrere sig på platformen, udfylde en ansøgning og indsende den elektronisk til det relevante forligsorgan. Dette giver forbrugerne mulighed for nemt at håndhæve deres rettigheder, selv på tværs af afstande.

c) Indledning af forligsprocedure

Kontaktinformation for forligsorganer:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Hvis Sælgeren afviser Kundens klage, har Kunden ret til at indlede forligsprocedurer hos det forligsorgan, der har kompetence over deres bopæl eller hjemsted. Indledningen af forligsprocedurer forudsætter, at Kunden har forsøgt at løse tvisten direkte med Sælgeren.

Forligsorganet har kompetence til at løse forbrugertvister uden for domstolsbehandling. Dets opgave er at forsøge at facilitere en aftale mellem Sælgeren og Kunden for at løse tvisten.

Forligsprocedurer indledes på Forbrugerenes anmodning, og ansøgningen skal indsendes skriftligt til formanden for forligsorganet.

Forligsorgan med kompetence over Sælgerens registrerede adresse:

Budapest Forligsorgan

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. sal, 310.

Postadresse: 1253 Budapest, Pf.: 10

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Under forligsprocedurerne er Sælgeren forpligtet til at samarbejde.

Ifølge reglerne for forligsorganer defineres forbrugere som civile organisationer, kirker, ejerforeninger, boligforeninger samt mikro-, små og mellemstore virksomheder, der køber, bestiller, modtager, bruger varer eller er modtagere af kommerciel kommunikation eller tilbud vedrørende varer.

d) Indledning af retssager

Kunden har ret til at forfølge deres krav, som opstår på baggrund af forbrugertvisten, for domstolene i henhold til den civile lov (Lov V af 2013) og den civile proceslov (Lov CXXX af 2016).

Sidst ændret: 19.02.2026.