

Privatlivspolitik

Privatlivspolitik

Databehandlingsinformation

Webshop Logisztika Limited Liability Company (herefter benævnt "Dataansvarlig"), som driver hjemmesiden tilgængelig under domænet <https://www.desirel.dk/> (herefter benævnt "Hjemmesiden"), offentliggør hermed reglerne for databehandling, privatlivs- og databehandlingsprincipperne samt de tilhørende oplysninger vedrørende de personoplysninger, som besøgende på Hjemmesiden og brugere af de tilgængelige tjenester på Hjemmesiden udleverer (herefter samlet benævnt "Registrerede").

I forbindelse med databehandlingen informerer Dataansvarlig hermed de Registrerede om de personoplysninger, der behandles på Hjemmesiden, de principper og praksisser, der følges ved behandlingen af personoplysninger, samt de metoder og muligheder, de Registrerede har for at udøve deres rettigheder.

Dataansvarlig forpligter sig til at sikre, at al databehandling relateret til virksomhedens aktiviteter overholder bestemmelserne i denne politik samt gældende lovgivning.

De databeskyttelsesprincipper, der vedrører Dataansvarligs databehandlingsaktiviteter, er løbende tilgængelige på følgende URL: <https://www.desirel.dk/privacy-policy>

Hvis den Registrerede har spørgsmål, som ikke tydeligt besvares i denne erklæring, bedes de sende dem til os på (adatvedelem@webshoplog.hu), hvorefter vores kollega vil svare.

Vi minder dem, der indsender data til Dataansvarlig, om, at hvis de indsender personoplysninger, der ikke tilhører dem selv, er det deres ansvar at indhente den Registreredes samtykke.

Ved at benytte Hjemmesiden accepterer den Registrerede bestemmelserne i denne Privatlivspolitik og giver sit samtykke til den nedenfor beskrevne databehandling.

1. Definitioner

a) "Dataansvarlig": Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, agentur eller anden instans, som alene eller sammen med andre fastsætter formålene og midlerne for behandlingen af personoplysninger. Hvis formål og midler for sådan behandling fastlægges af EU- eller medlemsstatslovgivning, kan Dataansvarlig eller de specifikke kriterier for dens udpegning være fastsat i EU- eller medlemsstatslovgivningen.

b) "Personoplysninger": Enhver oplysning, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person (i dette dokument omtalt som "Loyal Kunde"); en identificerbar fysisk person er en person, som kan identificeres, direkte eller indirekte, særligt ved henvisning til en identifikator såsom navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller én eller flere faktorer, der er specifikke for den fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

c) "Behandling": Enhver operation eller samling af operationer, der udføres på personoplysninger eller sæt af personoplysninger, uanset om det sker automatisk eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, ændring, hentning, konsultation, anvendelse, udlevering ved overførsel, spredning eller på anden måde tilgængeliggørelse, sammenstilling, begrænsning, sletning eller destruktions.

d) "Begrænsning af behandling": Markering af lagrede personoplysninger med henblik på at begrænse deres fremtidige behandling.

e) "Profilering": Enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, som indebærer brugen af personoplysninger til at vurdere visse personlige aspekter vedrørende en fysisk person, især til at analysere eller forudsige aspekter vedrørende den fysiske persons præstation på arbejdet, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelser.

f) "Databehandler": En fysisk eller juridisk person, offentlige myndighed, agentur eller anden instans, der behandler personoplysninger på vegne af Dataansvarlig.

g) "Modtager": En fysisk eller juridisk person, offentlige myndighed, agentur eller anden instans, til hvem eller med hvem personoplysninger udleveres, uanset om det er en tredjepart eller ej. Offentlige myndigheder, der kan modtage personoplysninger som led i en specifik forespørgsel i henhold til EU- eller medlemsstatslovgivning, betragtes dog ikke som modtagere; behandlingen af sådanne data af disse offentlige myndigheder skal ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler i forhold til behandlingsformålet.

h) "Samtykke fra den registrerede": Enhver frit givet, specifik, informeret og utvetydig angivelse af den registreredes ønsker, ved hvilken vedkommende, ved en erklæring eller ved en klar bekræftende handling, giver sit samtykke til behandlingen af personoplysninger, der vedrører vedkommende.

i) "Databrud": Et sikkerhedsbrud, der fører til utilsigtet eller ulovlig destruktions, tab, ændring, uautoriseret udlevering af eller adgang til personoplysninger, som overføres, lagres eller på anden måde behandles.

2. Dataansvarligs oplysninger

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Firmanavn: Webshop Logisztika Kft.

Navn på den administrerende direktør: Norbert Pörzse

Hovedkontor: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16, UNGARN

Firmaregistreringsnummer: 01-09-953952

Navn på registreringsretten: Fővárosi Törvényszék (selskabsregistreringsretten)

Skattnummer: 23121076-2-43

E-mail: info@desirel.com

Databehandlingsidentifikator: 03327-0001

Forespørgsler vedrørende databeskyttelse og sletning: adatvedelem@webshoplog.hu

Registreringsnummer for databehandling: NAIH-60931/2012

Registreringsnummer for direkte markedsføring ved databehandling: NAIH-60932/2012

3. Retligt grundlag, formål og varighed for databehandling

Registrerede kan afgive oplysninger om sig selv på Hjemmesiden på to måder:

- Personoplysninger, som udtrykkeligt afgives eller stilles til rådighed under brugen af Hjemmesidens tjenester (se afsnit 3.1).
- Oplysninger, som gøres tilgængelige for Dataansvarlig i forbindelse med brugen af Hjemmesiden, herunder data afgivet ved besøg på eller brug af Hjemmesiden (se afsnit 3.2).

Det retlige grundlag for databehandlingen i alle tilfælde er fastlagt i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, i forordning (EU) 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet ("Generel databeskyttelsesforordning" eller "GDPR"). Dette grundlag angives for hvert enkelt behandlingsscenarie.

Den registrerede har ret til at trække sit samtykke til databehandlingen tilbage, helt eller delvist, og til at anmode om sletning af sine data via en skriftlig henvendelse til Dataansvarlig.

3.1. Særlige kategorier af data

Dataansvarlig behandler personoplysninger, der falder ind under de særlige kategorier, som defineret i artikel 9 i GDPR (herunder data om seksualliv), idet Dataansvarlig driver en webshop med voksenindhold. Som følge heraf omfatter sortimentet af produkter, der kan bestilles, varer, som klassificeres som særlige data, så snart de bestilles af den registrerede. Dataansvarlig behandler disse personoplysninger udelukkende med den registreredes udtrykkelige samtykke og udelukkende til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik.

3.2. Behandlede personoplysninger

3.2.1 Registrering, Bestilling

- **Omfang af behandlede data:** Efternavn, fornavn, telefonnummer, e-mailadresse, faktureringsadresse: Land, postnummer, by, vej, husnummer, etage, dørklokke.
- **Varighed for databehandling:** Behandlingen af personoplysninger, der afgives under registrering og bestilling, påbegyndes ved registreringen og fortsætter, indtil den registrerede anmoder om sletning. Hvis den registrerede ikke anmoder om sletning af registreringen, vil Dataansvarlig slette dataene fra sit system inden for 30 dage efter, at Hjemmesiden ophører med at eksistere.
- **Formål med databehandling:** At sikre tilgængeligheden af tjenester, som udbydes i webshoppen, og som kræver registrering (såsom køb, deltagelse i loyalitetsprogrammer, fakturering, ordrel levering).
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.2.2 Udstedelse af Faktura

- **Omfang af behandlede data:** Navn, adresse, skattnummer (hvis køberen er en virksomhed).
- **Varighed for databehandling:** 8 år fra udstedelsen.
- **Formål med databehandling:** At identificere den registrerede som køber på den udstedte faktura og at vise den nødvendige adresse til fakturering. Hvis køberen er en virksomhed, skal skattnummeret inkluderes på fakturaen.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR, idet udstedelse og opbevaring af fakturaen er en retlig forpligtelse baseret på regnskabsloven og momsloven.

3.2.3 Opfyldelse af Ordre

- **Omfang af behandlede data:** Efternavn, fornavn, telefonnummer, e-mailadresse, faktureringsadresse: Land, postnummer, by, vej, husnummer, etage, dørklokke.
- **Varighed for databehandling:** Inden for forældelsesfristen efter civile retlige regler (almindeligvis 5 år, som kan forlænges).
- **Formål med databehandling:** Opfyldelse af kontrakten/bestillingen.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Opfyldelse af kontrakten for levering af produktet.

3.2.4 Kontakt til Dataansvarlig via E-mail, Elektronisk Besked, Telefon, Post

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse, elektronisk besked samt andre data, som den registrerede frivilligt afgiver under kontaktprocessen.
- **Varighed for databehandling:** For post- og e-mailkorrespondance: Behandlingen af personoplysninger påbegyndes ved den frivillige afgivelse af data og fortsætter, indtil den registrerede anmoder om sletning. Hvis den registrerede ikke anmoder om sletning af de under kontakten afgivne personoplysninger, vil Dataansvarlig opbevare dataene i 10 år (undtagen i tilfælde af klagebreve); hvis Hjemmesiden ophører med at eksistere før 10 år, slettes dataene fra systemet inden for 30 dage efter Hjemmesidens ophør. Dataansvarlig optager ikke telefonsamtaler, og data indsamles kun, hvis den registrerede afgiver dem frivilligt.
- **Formål med databehandling:** Kontakt og kommunikation.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.2.5 Klager, Garantisager

- **Omfang af behandlede data:** Ifølge forbrugerbeskyttelseslovgivningen skal Dataansvarlig opbevare data og tilhørende klagebreve i 3 år efter, at klagen er blevet behandlet.
- **Formål med databehandling:** Undersøgelse af klager, opfyldelse af forpligtelser og håndtering af garantikrav.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR, i overensstemmelse med kravene i forbrugerbeskyttelseslovgivningen og den civile lov.

3.3. Databehandling til Andre Formål

3.3.1 Desirel Club (Nyhedsbrev, Elektroniske Beskeder), Direkte Markedsføring

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse, telefonnummer, elektroniske beskeder.
- **Varighed for databehandling:** Data behandles, indtil den registrerede framelder sig nyhedsbrevet eller de elektroniske beskeder ved at klikke på frameldingslinket i beskeden eller nyhedsbrevet, eller indtil den registrerede anmoder om fjernelse via e-mail, elektronisk besked eller post. Ved framelding vil Dataansvarlig ikke længere kontakte den registrerede med nyhedsbreve, elektroniske beskeder eller tilbud. Hvis den registrerede har tilmeldt sig flere typer nyhedsbreve eller elektroniske beskeder på Hjemmesiden, vil framelding fra et medføre framelding fra alle beskeder og nyhedsbreve relateret til tjenesten.
- **Formål med databehandling:** Fremme af Dataansvarligs produkter og tjenester, udsendelse af kampagne- og markedsføringsbeskeder, direkte markedsføringskommunikation til erhvervsmæssige formål.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.3.2 Udsendelse af Personlige Tilbud (Profilering)

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse, telefonnummer, elektroniske beskeder, oversigt over købte produkter.
- **Varighed for databehandling:** Data behandles, indtil den registrerede skriftligt modsætter sig profileringen. Den registrerede har til enhver tid ret til at modsætte sig behandlingen af deres data til profilering uden at skulle angive begrundelse eller stå over for negative retlige konsekvenser ved at indsende en skriftlig erklæring til Dataansvarlig. Ved en indsigelse vil Dataansvarlig ikke længere anvende den registreredes oplysninger til profilering, og den registrerede bevarer retten til at benytte Hjemmesiden.
- **Formål med databehandling:** Gennem profilering analyserer Dataansvarlig en persons (eller en gruppe personers) købsadfærd for at vise målrettede annoncer eller udsende personlige elektroniske beskeder eller nyhedsbreve. Formålet er at udsende produktanbefalinger, der matcher den registreredes interesser, som Dataansvarlig har identificeret baseret på seks produktkategorier.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Visning eller udsendelse af målrettet reklame relateret til Dataansvarligs forretningsaktiviteter, medmindre andet er angivet eller der rejses indsigelse.

3.3.3 Loyalitetspointsystem

- **Omfang af behandlede data:** Personoplysninger, som afgives under registreringen.

- **Varighed for databehandling:** Data behandles fra registreringen, indtil den registrerede anmoder om sletning. Hvis den registrerede ikke anmoder om sletning, vil Dataansvarlig slette dataene fra systemet inden for 30 dage efter, at Hjemmesiden ophører med at eksistere.
- **Formål med databehandling:** Ved registrering i webshoppen deltager den registrerede i loyalitetspointsystemet, som giver eksklusive fordele. Efter hvert køb modtager den registrerede 1 loyalitetspunkt for hver 8 kr, der bruges. Formålet med loyalitetssystemet er at belønne den registrerede.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.3.4 Kampagner

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse, telefonnummer, elektroniske beskeder.
- **Varighed for databehandling:** Data behandles, indtil den registrerede framelder sig (deltagelse i kampagnen kræver tilmelding til nyhedsbrev og elektroniske beskeder) ved at klikke på framelingslinket i nyhedsbrevet eller den elektroniske besked, eller indtil den registrerede anmoder om fjernelse via e-mail, elektronisk besked eller post. Ved framelding vil Dataansvarlig ikke længere kontakte den registrerede med nyhedsbreve, elektroniske beskeder eller tilbud.
- **Formål med databehandling:** Deltagelse i den garanterede gavekampagne, der annonceres på Hjemmesiden (f.eks. "spin hjulet"), samt udsendelse af nyhedsbreve og elektroniske beskeder, som er nødvendige for deltagelse i kampagnen.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.3.5 Konkurrencelodtrækning

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse, telefonnummer, elektroniske beskeder.
- **Varighed for databehandling:** Indtil spillet afsluttes, og for vinderne opbevares personoplysninger i 8 år.
- **Formål med databehandling:** Afholdelse af spillet.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Frivilligt samtykke fra den registrerede.

3.3.6 Oversigt over Sammenligningsshopningssystemer

For at sikre den bedst mulige kundeservice driver Dataansvarlig et kvalitetssikringssystem baseret på uafhængig kundefeedback. I den forbindelse kan kunder efter køb på Hjemmesiden blive inviteret til at afgive uafhængige anmeldelser. I den forbindelse vil den registreredes e-mailadresse og navnet på det købte produkt blive videregivet til operatøren af det uafhængige system, som på vegne af Dataansvarlig vil udføre en evaluering af Hjemmesiden via et spørgeskema sendt til den registrerede. Kundeanmeldelser giver et autentisk billede af butikernes kvalitet, da titlen "Trusted Shop" kun kan opnås baseret på feedback fra brugere, der reelt har handlet i webshoppen.

Ved afgivelse af en bestilling samtykker den registrerede til overførslen af data til dette formål.

De personoplysninger, der overføres til Online Comparison Shopping Kft., anvendes ikke til operatørens egne formål, men udelukkende til det her angivne formål og må ikke behandles til andre formål.

- **Omfang af overførte data:** Den registreredes e-mailadresse, navnet på det købte produkt.

Ved bestilling bliver dine personoplysninger, såsom navn, e-mailadresse, telefonnummer og leverings-/faktureringsdetaljer, registreret. Dataansvarlig er DATACONTROLLER. Databehandlingen udføres i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (forordning (EU) 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet, herefter: GDPR). Det retlige grundlag for databehandlingen er på den ene side opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser og i forbindelse med fakturering overholdelse af retlige forpligtelser (i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b og c i GDPR). De indsamlede data behandles i den generelle forældelsesfrist, som er 5 år, mens faktureringsdata (navn, adresse) opbevares i 8 år. Sletning af personoplysninger, der behandles på denne måde, er mulig i henhold til artikel 17, stk. 1, litra a i GDPR, hvis de ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet til. Du kan anmode om sletning af data via vores kontaktoplysninger.

Dataansvarlig vil ikke anvende eller behandle de personoplysninger, der er defineret i afsnittene 3.1–3.2, til andre formål end dem, der er specificeret ovenfor. Udlevering af personoplysninger til tredjeparter eller myndigheder vil kun ske med den registreredes forudgående, udtrykkelige samtykke, medmindre andet er fastsat i obligatorisk lovgivning.

I tilfælde, hvor Dataansvarlig har til hensigt at anvende de oplyste data til andre formål end det oprindelige indsamlingformål, vil den registrerede blive informeret, og deres forudgående, udtrykkelige samtykke vil blive indhentet, eller de vil få mulighed for at forhindre anvendelsen.

For databehandling, der ikke er opført i denne meddelelse, vil vi give information på tidspunktet for dataindsamlingen.

Dataansvarlig vil behandle personoplysninger, så længe formålet med databehandlingen eksisterer, primært så længe det retlige forhold til den registrerede varer (hvorefter de indsamlede data vil blive slettet), eller indtil den registrerede anmoder om sletning eller trækker samtykket tilbage.

3.4. Data Indsamlet i Forbindelse med Brug af Hjemmesiden (Andre Formål med Databehandling)

3.4.1. Tekniske Data, Besøgsdata for Hjemmesiden

Dataansvarlig knytter ikke data fra logfiler til andre oplysninger og forsøger ikke at identificere den registrerede.

En IP-adresse er en række tal, der entydigt identificerer en brugers computer, når de opretter forbindelse til internettet. Ved hjælp af IP-adresser kan den geografiske placering af den computer, som besøgende anvender, bestemmes. Adresserne til de besøgte sider, sammen med dato og klokkeslæt, er ikke tilstrækkelige i sig selv til at identificere den registrerede, men når de kombineres med andre data (såsom oplysninger afgivet ved registrering), kan de give anledning til konklusioner om den registrerede.

- **Omfang af behandlede data:** Dato, klokkeslæt, IP-adressen på den registreredes computer, adressen på den besøgte side, oplysninger om besøgendes alder.
- **Formål med databehandling:** Dataansvarligs system registrerer automatisk IP-adressen på den registreredes computer, starttidspunktet for besøget, og i visse tilfælde (afhængig af computerens indstillinger) typen af browser og operativsystem. De registrerede data kan ikke kobles til andre personoplysninger. Behandlingen af dataene tjener udelukkende statistiske formål. Formålet med databehandlingen er at overvåge driften af tjenesten, sikre en personlig tilpasset service og forhindre misbrug.
- **Varighed for databehandling:** 30 dage fra datoen for besøget.
- **Bemærk:** Hjemmesiden anvender [AdForm RTB-løsningen](#).

3.4.2. Håndtering af Cookies

For at tilbyde en personlig service placerer Dataansvarlig små datapakker, kendt som cookies, på den registreredes computer og henter dem ved efterfølgende besøg. Hvis browseren returnerer en tidligere gemt cookie, kan den tjenesteudbyder, der administrerer cookien, koble den registreredes nuværende besøg til tidligere besøg, men kun i relation til deres eget indhold. Almindelige cookies, der anvendes i webshops, inkluderer "session cookies beskyttet af adgangskoder" og sikkerhedscookies.

Midlertidige (session) cookies:

- **Formål med databehandling:** Disse cookies sikrer en mere effektiv og sikker drift af Hjemmesiden og er essentielle for, at visse funktioner eller applikationer fungerer korrekt.
- **Varighed for databehandling:** De er aktive under besøget på Hjemmesiden og slettes automatisk bagefter.

Vedvarende cookies:

- **Formål med databehandling:** Dataansvarlig anvender også vedvarende cookies for at tilbyde en bedre brugeroplevelse (f.eks. optimeret navigation). Disse cookies lagres i browserens cookie-fil over en længere periode. Varigheden afhænger af de indstillinger, den registrerede har valgt i sin browser.
- **Varighed for databehandling:** Disse cookies lagres i 1-5 dage i browserens cookie-fil.

Typen af cookies:

- Cookies til indkøbskurvfunktioner,
- Sikkerhedscookies,
- Cookies, der kræves til adgangskodebeskyttede sessioner,
- Cookies til måling af kundetilfredshed: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- **Barion Pixel Full Version:**

(Barion Pixel er en JavaScript-baseret sporingskode indlejret på handelsstedets hjemmeside, svarende til Google Analytics og Facebook Pixel, som sporer aktiviteten hos besøgende. Barion Pixel, der er indlejret på hjemmesiden, indsamler data om besøgende, såsom hvilke produkter de har set, hvad de har klikket på, søgt efter, tilføjet til deres kurv eller købt. Dataene overføres til Barions servere, og Webshop Logisztika Kft. indsamler, lagrer eller behandler ikke disse data. Formålet med Barions dataindsamling er at forebygge bedrageri med bankkort og til indsamling af markedsføringsdata. Se mere på Barions hjemmeside.)

- **Omfang af behandlede data:** Ingen personoplysninger indsamles.
- **Registrerede:** Alle besøgende på Hjemmesiden.
- **Formål med databehandling:** At skelne mellem forskellige registrerede, identificere den registreredes nuværende session, lagre de data, der afgives under sessionen, forhindre datatab, administrere indkøbskurven (virtue mart) og sikre korrekt navigation.
- **Varighed for databehandling:** For session cookies varer behandlingen indtil slutningen af besøget på Hjemmesiden. I andre tilfælde varer den op til 30 dage. For aldersbekræftelsesspørgsmål er varigheden 2 kalenderdage.
- **Barion One-Click betaling (Gemte kortoplysninger)**
Barion-systemet tilbyder kunder muligheden for at benytte "One-Click" betaling, hvor kreditkortoplysninger gemmes sikkert i tokeniseret form. Fordelen ved denne funktion er, at fremtidige køb kan gennemføres hurtigere uden at skulle indtaste kortoplysningerne igen. Gemte kortdata kan til enhver tid slettes af kunden via deres konto i UNAS-systemet eller via Barion-plattformen. Betalingstjenesten leveres af Barion Payment Zrt., en finansiel institution med licens fra Ungarns Nationalbank.

3.4.3. Databehandling udført af eksterne tjenesteudbydere

Hjemmesidens HTML-kode indeholder links til og fra servere, der er uafhængige af Dataansvarlig. Serveren fra den eksterne tjenesteudbyder kommunikerer direkte med den registreredes computer. Vi informerer besøgende om, at disse eksterne tjenesteudbydere, på grund af den direkte forbindelse mellem deres servere og den registreredes browser, er i stand til at indsamle brugerdata.

Serveren fra den eksterne tjenesteudbyder leverer eventuelt personligt tilpasset indhold til den registrerede, hvis relevant.

For yderligere information om de data, der behandles af serverne hos eksterne udbydere, henvises der til de nedenfor nævnte databehandlere.

Når Hjemmesiden besøges, downloader den registreredes computer logoet, som indeholder et gif-billede, fra serveren hos shopmania.hu, hvilket gør det muligt for serveren at indsamle data fra den registreredes computer, som beskrevet ovenfor.

Eksterne tjenesteudbydere placerer små datapakker, kendt som cookies, på den registreredes computer og aflæser dem senere for at sikre en personlig tilpasset service. Hvis browseren sender en tidligere gemt cookie tilbage, kan tjenesteudbyderne koble den registreredes nuværende besøg til tidligere besøg, men kun vedrørende deres eget indhold.

Dataansvarligs annoncer kan vises på hjemmesider, der drives af eksterne tjenesteudbydere (Google, Facebook). Disse eksterne udbydere anvender cookies til at registrere, at den registrerede tidligere har besøgt Dataansvarligs Hjemmeside, og på baggrund af denne information viser de den registrerede personligt tilpassede annoncer (dvs. de udfører remarketing).

3.4.4. Cookies fra Google Analytics

Uafhængig måling og revision af Hjemmesidens trafik samt anden webanalyse assisteres af Google Analytics-servere som ekstern tjenesteudbyder. Detaljeret information om håndteringen af måledata findes på <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics er en webanalysetjeneste leveret af Google Inc. ("Google"). Google Analytics anvender cookies, der er gemt på den registreredes computer, til at hjælpe med at analysere brugerinteraktioner på Hjemmesiden. Det retlige grundlag for databehandlingen til webanalyse er den registreredes frivillige samtykke. De analytiske cookies er anonymiserede og aggregerede, hvilket betyder, at identifikation af computeren er vanskelig, men ikke umulig.

De analytiske oplysninger, der indsamles via Google Analytics-cookies, overføres til og lagres på Googles servere. Disse oplysninger behandles af Google på vegne af Dataansvarlig for at evaluere brugernes surfevaner, generere rapporter om Hjemmesidens brug samt levere andre tjenester relateret til brugen af Hjemmesiden. Anvendelsen af Google Analytics inkluderer IP-anonymisering og benytter ikke UserID for at forhindre opbevaring af personoplysninger under sessioner.

Yderligere information om cookies, der anvendes af Google, kan findes her: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Googles privatlivspolitik kan tilgås her: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

- **Omfang af behandlede data:** IP-adresse. Analytiske cookies er anonymiserede og aggregerede data, som ikke kan anvendes til at identificere den registrerede.
- **Varighed for databehandling:** 26 måneder.
- **Google Analytics-cookies:** _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.
- **Tjenesteudbyder:**
Google Ireland Limited
Et selskab registreret i Irland og underlagt irsk lovgivning
(Registreringsnummer: 368047 / Momsnummer: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.4.5. Google Adwords

Hjemmesiden anvender Google Adwords-sporingskoder. Disse bruges til at vise remarketingannoncer på hjemmesider inden for Google Display Network til besøgende på Hjemmesiden. Remarketing-koden anvender cookies til at mærke besøgende. Brugere af hjemmesiden kan deaktivere disse cookies ved at besøge Google Ads-indstillingsadministratoren og følge de angivne instruktioner. Herefter vil personligt tilpassede tilbud fra Dataansvarlig ikke længere blive vist.

- **Omfang af behandlede data:** Købsbeløb (hvis den registrerede har foretaget et køb), samt oplysninger om og tidspunkt for besøg på specifikke undersider.

- **Varighed for databehandling:** Indtil næste køb.
- **Google Analytics- og Google Adwords-cookies:** _ga, _gat, _gid.
- **Tjenesteudbyder:**
Google Ireland Limited
(Registreringsnummer: 368047 / Momsnummer: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.4.6. Klaviyo – Nyhedstjeneste

Hovedsæde: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, USA

E-mail: success@klaviyo.com

Aktivitet: Software?system til udsendelse af nyhedsbreve og marketing-e-mails. Intelligent marketingautomatisering baseret på kundedata.

Tjeneste til udsendelse af nyhedsbreve: Klaviyo.

Reglerne for databeskyttelse ved brug af Klaviyo kan læses via følgende links:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Yderligere information om platformens håndtering af cookies findes her:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Tjenesteudbyder:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, USA

success@klaviyo.com

•

3.4.7. Molin Chat Platform

Denne hjemmeside anvender Molin chat platform, som forbinder brugere med Desirel.com kundeservice. Vi indsamler e-mailadresser, navne og telefonnumre udelukkende med brugernes samtykke. De udvekslede beskeder og data gemmes af Molin-applikationen.

Vi har integreret Molin, vores avancerede AI-baserede kundeserviceassistent, for bedre at forstå brugernes behov og levere optimal service. Molin benytter den nyeste teknologi til at analysere brugerinteraktioner, præferencer og feedback, hvilket gør os i stand til løbende at forbedre vores service. Dets funktioner inkluderer anvendelse af cookies og andre teknologier, der indsamler data såsom IP-adresse, skærmstørrelse, browserinformation og geografisk placering på landsniveau. Disse data gemmes sikkert i en pseudonymiseret profil, og Molin AI overholder strengt de kontraktlige forpligtelser. Vores mål er at levere fremragende kundeservice, samtidig med at vi beskytter dine data.

- **Behandlede data:** Data, der afgives af brugeren under kontaktprocessen.
- **Opbevaringsperiode for data:** Data behandles kun, indtil kontaktprocessen er afsluttet.
- **Retligt grundlag for databehandling:** Brugerens samtykke.
- **Tjenesteudbyder:**

Hovedkontor: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

Postadresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

E-mail: hey@molin.ai

Hjemmeside: <https://molin.ai/>

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet er et affiliate-netværk, der giver muligheder for annoncører og partnere, der tilbyder annonceringsplatforme, til at vise deres tjenester.

Det anvendes til at identificere kilden til besøg, der stammer fra Dognet-systemet, og som danner grundlag for at registrere konverteringer ved et køb.

- **Omfang af data:** Dognet behandler ikke personoplysninger.
- **Cookie-levetid:** 30 dage fra sidste besøg.
- **Cookie-navn:** PAPVisitorId
- **Tjenesteudbyder:**

Lead Media s.r.o.

811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovakiet

E-mail: info@edognet.hu

3.4.9. Barion Online Betalingssystem

- **Tjenesteudbyder:**

Barion Payment Inc.

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. sal

Databeskyttelsespolitik: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>

Cookiepolitik: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

- **Cookie-navne og formål:**

- **ba_vid:**

Formål: At opdage bankkortsvindel baseret på den digitale fingeraftryk af den enhed, du anvender, og dine surfevaner. Denne cookie er afgørende for at identificere bedrageriske brugere. Den sikrer, at de data, der stammer fra dine surfevaner, genkendes som værende fra samme bruger. Cookieen placeres både på vores hjemmeside og på hjemmesider forhandlet af dem, der anvender Barion Smart Gateway.

- **ba_vid.xxx:**

Formål: At opdage bankkortsvindel baseret på den digitale fingeraftryk af den enhed, du anvender, og dine surfevaner. Denne cookie sikrer sporing af dine surfevaner på tværs af sessioner på den samme hjemmeside. Indsamlede data inkluderer: ba_vid, brugerrelateret ID (hash genereret ud fra browseregenskaber), tidsstempler for dit første, nuværende og sidste besøg på hjemmesiden, den nuværende sessions-ID samt tilladelser for tredjeparts cookies. Cookieen placeres både på vores hjemmeside og på hjemmesider forhandlet af dem, der anvender Barion Smart Gateway.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS er en tjeneste til elektronisk beskedafsendelse. BulkGate SMS anvender udelukkende telefonnummeret og behandler ingen andre oplysninger. Der anvendes ingen cookies på hjemmesiden.

Tjenesteudbyder:

TOPefekt s.r.o.

Registreringsnummer: 29444268

Adresse: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Tjekkiet

Privatlivspolitik: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-mail: dpo@topefekt.com

Under brugen af Applikationen behandler vi følgende personoplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer (hvis nødvendigt for afsendelse af SMS-beskeder)

Formålet med databehandlingen:

Oplysningerne behandles udelukkende for at sikre Applikationens funktion og understøtte effektiv erhvervskommunikation. Behandlingen er nødvendig for afsendelse af beskeder via SMS og andre kommunikationskanaler.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

• **Tjenesteudbyder:**

Firmanavn: Meta Platforms, Inc.

Hovedkontor: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

E-mail: Ingen offentlig kundeservice-e-mail tilgængelig.

- **Aktiviteter:** Meta Platforms, Inc. driver Facebook- og Instagram-plattformene, der muliggør, at brugere kan engagere sig i sociale medier, kommunikation og deling af indhold.
- **Databehandling og overførsel:** Personoplysninger for brugere, inklusiv profiloplysninger, opslag, beskeder og interaktioner, der genereres ved brug af platformene, kan behandles i overensstemmelse med Metas privatlivspolitik.
- **Sted for databehandling:** Databehandlingen kan foregå i USA og andre lande, men Meta sikrer databeskyttelsen i overensstemmelse med GDPR.
- **Tredjepartsinvolvering:** Meta kan dele data med tredjeparter, inklusiv partnere og annoncører, men kun med brugerens samtykke eller på grundlag af lovmæssige forpligtelser.
- **Brug af cookies:** Meta-platforme anvender cookies for at forbedre brugeroplevelsen. Brugere kan administrere cookie-indstillinger via deres browsere. Metas privatlivspolitikker kan tilgås via følgende links: [Privatlivspolitik](#) og [Vilkår for tjenesten](#).

3.4.12. TikTok

• **Tjenesteudbyder:**

Firmanavn: TikTok Inc.

Hovedkontor: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

E-mail: privacy@tiktok.com

- **Aktiviteter:** TikTok er en videodelingsplatform for sociale medier, der giver brugere mulighed for at oprette, dele og interagere med korte videoer og andet indhold.
- **Databehandling og overførsel:** Brugerens personoplysninger, inklusiv profiloplysninger, indhold, beskeder og interaktioner på platformen, kan behandles i overensstemmelse med TikToks privatlivspolitik.
- **Sted for databehandling:** Databehandlingen kan foregå i USA og andre lande, men TikTok sikrer databeskyttelsen i overensstemmelse med GDPR.
- **Tredjepartsinvolvering:** TikTok kan dele data med tredjeparter, inklusiv partnere og annoncører, med brugerens samtykke eller på grundlag af lovmæssige forpligtelser.
- **Brug af cookies:** TikTok anvender cookies for at optimere sine tjenester. Brugere kan administrere cookie-indstillinger i deres browser. TikToks privatlivspolitik kan tilgås via følgende link: [Privatlivspolitik](#).

3.4.13. Linktree

• **Tjenesteudbyder:**

Firmanavn: Linktree Pty Ltd

Hovedkontor: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australien

E-mail: support@linktr.ee

- **Aktiviteter:** Linktree er en platform, der giver brugere mulighed for at dele flere links, indhold og sociale medieprofiler via ét link.
- **Databehandling og overførsel:** Data, der afgives af brugere, inklusiv links, indhold og statistiske data, behandles i overensstemmelse med Linktree's privatlivspolitik.
- **Sted for databehandling:** Databehandlingen kan foregå i Australien og andre lande, med databeskyttelsen sikret i overensstemmelse med GDPR.
- **Tredjepartsinvolvering:** Linktree kan dele data med tredjeparter, såsom analyse- eller annonceringspartnere, med brugerens samtykke eller på grundlag af lovmæssige forpligtelser.
- **Brug af cookies:** Platformen anvender cookies for at forbedre tjenesterne, som brugere kan administrere via browserindstillinger. Linktree's privatlivspolitik kan tilgås via følgende link: [Privatlivspolitik](#).

3.4.14. Trustindex

Tjeneste: Trustindex er et online værktøj, der gør det muligt for virksomheder at vise forskellige brugeranmeldelser og ratings på deres hjemmeside fra forskellige kilder, såsom Google, Facebook, TripAdvisor mv. Formålet er at øge tilliden hos hjemmesidebesøgende ved at fremvise autentisk og pålidelig feedback fra brugere.

- **Omfang af behandlede data:** Navn, e-mailadresse.
- **Opbevaringsperiode for data:** Indtil samtykket trækkes tilbage.

• **Cookies:** `_ga`, `_fbp`, `_ga_DGL6KLFVT`.

• **Tjenesteudbyder:**

Trustindex Ltd

Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungarn

Etableret: 2018

Ungarsk moms-ID: 26281186-2-13

EU moms-ID: HU26281186

Registreringsnummer: 13 09 223096

E-mail: info@trustindex.io

Hjemmeside: <https://www.trustindex.io/>

Trustindex's privatlivspolitik kan tilgås via følgende link: [Privatlivspolitik](#).

3.5. Sletning af Cookies

Den registrerede har ret til at slette cookies fra sin computer eller at deaktivere brugen af cookies i sin browser. Cookies administreres som regel via browserens værktøjs-/indstillingsmenu under privatliv-/historik-/tilpassede indstillinger, ofte listet som "cookie", "cookie management" eller "tracking".

Hjemmesiden kan indeholde oplysninger, særligt annoncer, fra tredjeparter eller annoncetjenesteudbydere, der ikke er tilknyttet Dataansvarlig. Det er muligt, at disse tredjeparter også kan placere cookies, web beacons eller anvende lignende teknologier på den registreredes computer for at indsamle data og sende målrettede annoncer relateret til deres tjenester. I sådanne tilfælde er databehandlingen underlagt disse tredjeparters egne databeskyttelsesregler, og Dataansvarlig påtager sig intet ansvar for sådanne databehandlingsaktiviteter.

4. Databehandling

Dataansvarlig overlader behandlingen af de indsamlede personoplysninger til følgende organisationer i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR, til følgende formål:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresse: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Aktivitet: Fakturering, behandling af kurerdata, rapportering til NAV (skattemyndigheden)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adresse: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

Postadresse: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Telefon: +36 76 575 023

Web: <https://www.mediacenter.hu/>

Aktivitet: Domæne- og e-mailtjenester

4.3 UNAS Online Kft.

Adresse: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Aktivitet: Udbyder af online butikssystemer og hostingtjenester

4.4 Barion Payment Zrt.

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. sal

E-mail: info@barion.hu

Web: <https://www.barion.hu/>

Aktivitet: Udbyder af system til online betaling

4.5 OTP Mobil Kft.

Adresse: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Bygning B, 5. sal

E-mail: info@otpmobil.com

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Aktivitet: Udbyder af system til online betaling

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresse: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

E-mail: info@reisswolf.hu

Aktivitet: Sikker destruktion af fortrolige dokumenter og andre databærere samt levering af lukkede sikkerhedstjenester

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresse: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakiet

Telefon: +421 948 483 365

E-mail: info@edognet.hu

Web: <https://www.dognet.hu/>

Aktivitet: Markedsføringssoftware

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-sending system)

Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

E-mail: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Aktivitet: SMS-sending system

4.9 Molin AI Ltd.

Adresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

Postadresse: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien

E-mail: hey@molin.ai

Web: <https://molin.ai/>

Aktivitet: Automatiseret AI-drevet chat-tjeneste (ingen cookies anvendes)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation

Adresse: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: <https://clarity.microsoft.com/>

Aktivitet: Nettsideanalyse

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adresse: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>

Web: <https://www.meta.com/>

Aktivitet: Betalte annonceringstjenester via Meta-platforme (Facebook, Instagram) med det formål at opmuntre til tilmelding til nyhedsbreve via annoncer.

Formål med databehandling: Data behandles for at opmuntre brugere til at tilmelde sig vores nyhedsbrev via Facebook-annoncer.

Brugere kan frivilligt oplyse deres data (fornavn, e-mail) med henblik på tilmelding til nyhedsbrevet. De indsamlede data anvendes udelukkende til at udsende nyhedsbreve til tilmeldte brugere.

Dataansvarlig forbeholder sig retten til at engagere yderligere databehandlere i fremtiden, hvorefter de registrerede vil blive informeret gennem ændringer i denne Privatlivspolitik.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresse: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Web: <https://www.gls-group.eu/>

Aktivitet: Kurer-service, levering af ordrer til hjem, afhentning af pakker, og håndtering af pakke-retur

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adresse: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-mail: info@packeta.hu

Aktivitet: Kurer-service, levering af ordrer til hjem, afhentning af pakker, og håndtering af pakke-retur

4.14 DPD Hungary Kft.

Adresse: Ungarn, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-mail: dpd@dpd.hu

Web: <https://www.dpd.com/>

Aktivitet: Kurer-service, levering af ordrer til hjem, afhentning af pakker, og håndtering af pakke-retur

4.15. Global Payments Inc

Hovedkvarter: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, USA

Web: media.relations@globalpay.com Aktivitet: Tilvejebringelse af et online-bankkortacceptsystem

4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), en Viva Wallet Group

Adresse: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail: support@viva.com

Aktivitet: Levering af et online kreditkortsystem

Databeskyttelse: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17. Efterkravsinspektør – Utánvét Ellenőr Kft.

Hjemsted: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn

Postadresse: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn

Websted: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Aktivitet: Verifikation af køberes omdømme

Den dataansvarlige forbeholder sig retten til at inddrage yderligere databehandlere i fremtiden. Ændringer meddeles ved opdatering af denne privatlivspolitik.

5. Dataoverførsel

Dataansvarlig vil kun overføre personoplysninger, der kan identificere den registrerede, til tredjeparter med den registreredes udtrykkelige samtykke, medmindre andet er krævet ved lov.

6. Adgang til data og datasikkerhedstiltag, dataoverførsel

Adgang til data og dataoverførsel

Medarbejdere hos Dataansvarlig kan få adgang til personoplysninger for at opfylde deres arbejdsopgaver. Dataansvarlig vil kun videregive personoplysninger til andre organisationer eller offentlige myndigheder, når det kræves ved lov eller regulering.

Dataansvarlig oplyser den registrerede om, at domstol, anklager, efterforskningsmyndighed, forvaltningsmyndighed, den nationale databeskyttelses- og informationsfrihedsmyndighed eller andre autoriserede organer kan anmode om oplysninger, dataudlevering eller fremlæggelse af dokumenter fra Dataansvarlig.

Dataansvarlig vil kun udlevere personoplysninger til myndighederne i den mængde og det omfang, der er nødvendigt for at opfylde formålet med anmodningen, som specificeret af den anmodende myndighed.

7. Den registreredes rettigheder

7.1. Ret til information og adgang til personoplysninger

Den registrerede har ret til at anmode om og modtage information vedrørende de personoplysninger, der opbevares af Dataansvarlig, samt at verificere, hvilke data Dataansvarlig har om vedkommende. Den registrerede kan anmode om adgang til sine personoplysninger ved at indsende en skriftlig anmodning (via e-mail eller post) til Dataansvarlig. Oplysningerne vil blive stillet til rådighed i et almindeligt anvendt elektronisk format. Mundtlige oplysninger vil ikke blive givet over telefon.

Adgangsretten omfatter oplysninger om:

- Omfanget af de behandlede data (f.eks. navn, fakturanavn, faktureringsadresse, e-mailadresse, telefonnummer – afhængigt af den anvendte tjeneste).
- Formålet, varigheden og det retlige grundlag for behandlingen af dataene.
- De modtagere, som dataene er eller vil blive overført til.
- Kilden til dataene.

Dataansvarlig vil stille den første kopi af personoplysningerne (i papir- eller elektronisk format) til rådighed for den registrerede uden beregning af gebyr. For yderligere kopier, som den registrerede anmoder om, kan Dataansvarlig opkræve et rimeligt gebyr baseret på administrative omkostninger.

Den registrerede kan anmode om rettelser, supplerende oplysninger, sletning eller begrænsning af behandlingen af sine personoplysninger, som beskrevet herunder, eller iværksætte retlige skridt, som angivet i afsnit 7.

7.2. Ret til rettelse

Efter anmodning fra den registrerede vil Dataansvarlig uden unødige forsinkelse rette forkerte personoplysninger eller supplere ufuldstændige oplysninger baseret på de af den registrerede oplyste data. Dataansvarlig vil underrette alle modtagere, som personoplysningerne er blevet delt med, medmindre dette viser sig umuligt eller medfører uforholdsmæssig stor indsats. Den registrerede vil blive informeret om disse modtagere på skriftlig anmodning.

7.3. Ret til at begrænse databehandlingen

Den registrerede har ret til at anmode om begrænsning af databehandlingen, hvis:

- Den registreredes nøjagtighed af personoplysningerne bestrides (i så fald gælder begrænsningen, indtil Dataansvarlig har verificeret nøjagtigheden).
- Behandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig sletning og i stedet anmoder om begrænsning af brugen.

- Dataansvarlig ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingsformål, men den registrerede har brug for dem i forbindelse med eventuelle retlige krav.
- Den registrerede har gjort indsigelse mod behandlingen, mens det afventes, om Dataansvarligs legitime interesser opvejer den registreredes interesser.

Dataansvarlig vil underrette den registrerede, før en eventuel ophævelse af begrænsningen af databehandlingen.

7.4. Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Den registrerede kan anmode om sletning af personoplysninger uden unødigt forsinkelse, hvis et af følgende forhold er opfyldt:

- Oplysningerne er ikke længere nødvendige til de formål, de blev indsamlet til.
- Den registrerede trækker sit samtykke tilbage, og der ikke foreligger noget andet retligt grundlag for behandlingen.
- Den registrerede gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger overordnede legitime interesser.
- Oplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
- Oplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse.
- Oplysningerne er indsamlet i forbindelse med tilbud om informationssamfundstjenester til børn.

Retten til sletning gælder ikke, hvis behandlingen er nødvendig for at udøve ytringsfrihed, for folkesundhed eller for at håndhæve retlige krav.

7.5. Ret til dataportabilitet

Den registrerede har ret til at modtage de personoplysninger, som vedkommende har afgivet til Dataansvarlig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt til at overføre disse data til en anden dataansvarlig. Denne ret gælder kun for personoplysninger, som den registrerede har afgivet.

Dataansvarlig vil opfylde anmodninger om dataportabilitet udelukkende via e-mail eller skriftlige postanmodninger. Dataansvarlig skal verificere identiteten af den registrerede, som fremsætter anmodningen. Denne ret sletter ikke automatisk data fra Dataansvarligs system.

7.6. Ret til at gøre indsigelse mod databehandlingen

Den registrerede kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af sine personoplysninger, herunder profilering, baseret på den registreredes specifikke situation. Den registrerede kan også gøre indsigelse mod databehandling til direkte markedsføringsformål.

Indsigelser kan indsendes skriftligt (via e-mail eller post) eller ved at klikke på frameldingslinket i nyhedsbreve eller elektroniske beskeder.

7.7. Rettigheder for afdøde registrerede

Inden for fem år efter en registreredes død kan rettighederne til adgang, rettelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet og indsigelse udøves af en autoriseret person, som den afdøde har udpeget i en notariseret erklæring. Hvis en sådan erklæring ikke foreligger, kan disse rettigheder udøves af den nærmeste pårørende til den afdøde.

En nær pårørende skal fremvise dokumentation for dødsfaldet, sin egen identitet og deres tilknytning til den afdøde.

7.8. Frist for opfyldelse af anmodninger

Dataansvarlig vil svare på anmodninger inden for én måned fra modtagelsen, med mulighed for at forlænge denne periode med yderligere to måneder, hvis nødvendigt. Den registrerede vil blive informeret om eventuelle forsinkelser inden for én måned efter modtagelsen af anmodningen.

7.9. Ret til erstatning

Enhver person, der har lidt materielle eller immaterielle skader som følge af et brud på GDPR, har ret til at modtage erstatning fra Dataansvarlig eller databehandleren. Dataansvarlig vil blive fritaget for ansvar, hvis det kan bevises, at den ikke er ansvarlig for den hændelse, der forårsagede skaden.

8. Håndhævelse af rettigheder

Den registrerede kan udøve sine rettigheder ved at indsende en anmodning via e-mail eller post. Det er ikke muligt at udøve rettigheder over telefon.

Den registrerede kan udøve sine rettigheder via følgende kontaktoplysninger:

- Navn: Webshop Logisztika Kft.
- Postadresse: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16.
- E-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

Den registrerede kan ikke udøve sine rettigheder, hvis Dataansvarlig kan bevise, at de ikke er i stand til at identificere den registrerede. Hvis en anmodning fra den registrerede er åbenbart ubegrundet eller overdreven (især på grund af dens gentagende karakter), kan Dataansvarlig opkræve et rimeligt gebyr for at imødekomme anmodningen eller nægte at handle på den. Bevisbyrden for, at anmodningen er åbenbart ubegrundet eller overdreven, ligger hos Dataansvarlig. Hvis Dataansvarlig er i tvivl om identiteten på den person, der fremsætter anmodningen, kan de bede om yderligere oplysninger, som er nødvendige for at bekræfte anmoderens identitet.

Hvis den registrerede er uenig i Dataansvarligs afgørelse, kan de søge retsmiddel i henhold til lov CXII af 2011 om informationssejlbestemmelse og offentlighed (Info-loven), GDPR eller den ungarske civilret (lov V af 2013) ved at kontakte:

National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)

- Website: <https://www.naih.hu/>
- Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postadresse: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400

Alternativt kan den registrerede håndhæve sine rettigheder via retten.

9. Håndtering af databrud

Et databrud henviser til enhver sikkerhedsbrist, der fører til utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret udlevering af eller adgang til personoplysninger, som overføres, lagres eller på anden måde behandles. Dataansvarlig fører en oversigt over databrud med henblik på at overvåge korrigerende foranstaltninger, underrette tilsynsmyndigheden og informere den registrerede. Denne oversigt indeholder de kategorier af berørte personoplysninger, antallet af berørte personer, dato og omstændigheder ved bruddet, dets virkninger samt de foranstaltninger, der er truffet for at afbøde skaden. Hvis Dataansvarlig vurderer, at et brud udgør en høj risiko for den registreredes rettigheder og friheder, vil de uden unødigt forsinkelse informere både den registrerede og tilsynsmyndigheden, og i alle tilfælde inden for 72 timer efter, at bruddet er blevet opdaget.

10. Udlevering af data til myndigheder

Dataansvarlig kan blive kontaktet af en domstol, anklager, efterforskningsmyndighed, forseelsesmyndighed, forvaltningsmyndighed, den Nationale Databeskyttelses- og Informationsfrihedsmyndighed eller andre lovligt autoriserede organer, der anmoder om udlevering af personoplysninger, deling af information eller fremlæggelse af dokumenter.

Dataansvarlig vil kun udlevere personoplysninger til myndighederne i det omfang og den mængde, der er absolut nødvendigt for at opfylde formålet med anmodningen, forudsat at myndigheden specificerer det præcise formål og det nødvendige dataomfang.

11. Links

Dataansvarlig er ikke ansvarlig for indholdet, dataene eller de informationssikkerhedspraksisser, der følges på eksterne hjemmesider, som kan tilgås via links fra Hjemmesiden. Hvis Dataansvarlig bliver opmærksom på, at et link eller en tilknyttet hjemmeside krænker tredjeparts rettigheder eller gældende lovgivning, vil linket straks blive fjernet fra Hjemmesiden.

12. Opbevaring af personoplysninger, datasikkerhedstiltag

Dataansvarlig forpligter sig til at sikre personoplysninger og iværksætter tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dataene mod ødelæggelse, uautoriseret brug og ændring. Dataansvarlig forpligter sig også til at sikre, at enhver tredjepart, hvortil data overføres eller udleveres med den registreredes samtykke, overholder kravene til datasikkerhed.

Dataansvarlig tager alle nødvendige forholdsregler for at forhindre utilsigtet skade eller ødelæggelse af dataene og pålægger samme forpligtelse til de medarbejdere, der er involveret i databehandlingen.

Dataansvarligs IT-systemer og andre datalagringssteder er placeret på hovedkontoret, i forretningslokalerne, hos databehandlerne, hos UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) og MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), herunder serverrummet på 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Dataansvarlig vælger og driver de IT-værktøjer, der anvendes til databehandling, på en måde, der sikrer, at de behandlede data:

- er tilgængelige for autoriserede personer (tilgængelighed);
- er autentiske og kan verificeres (databehandlingsautenticitet);
- forbliver uændrede (dataintegritet);
- er beskyttet mod uautoriseret adgang (datakonfidentialitet).

Dataansvarlig beskytter dataene mod uautoriseret adgang, ændring, overførsel, udlevering, sletning, ødelæggelse, utilsigtet ødelæggelse, skade samt utilgængelighed som følge af ændringer i den anvendte teknologi.

Dataansvarlig anvender passende tekniske løsninger for at sikre, at de elektronisk lagrede data i de forskellige registre ikke kan knyttes direkte til den registrerede, medmindre dette er tilladt ved lov.

I overensstemmelse med den teknologiske udvikling anvender Dataansvarlig tekniske, organisatoriske og operationelle tiltag for at sikre et passende beskyttelsesniveau i forhold til de risici, der er forbundet med databehandlingen.

Dataansvarlig sikrer:

- **Konfidentialitet:** Informationerne beskyttes, så kun autoriserede personer har adgang til dem;
- **Integritet:** At informationernes nøjagtighed og fuldstændighed samt behandlingsmetoden er sikret;
- **Tilgængelighed:** At autoriserede brugere kan få adgang til den nødvendige information, og at de redskaber, der skal anvendes for at få adgang, er tilgængelige, når det er nødvendigt.

IT-systemet og netværket hos Dataansvarlig og dens partnere er beskyttet mod computerbedrageri, spionage, sabotage, hærværk, brand, oversvømmelser, vira, hacking og denial-of-service-angreb. Dataansvarlig sikrer sine systemer gennem sikkerhedsforanstaltninger på serverniveau og applikationsniveau.

Vi informerer de registrerede om, at elektroniske beskeder, der overføres over internettet, uanset protokol (e-mail, web, FTP osv.), er sårbare over for netværkstrusler, der kan føre til uredelig adfærd, tvister eller udlevering eller ændring af information. For at beskytte mod sådanne trusler træffer Dataansvarlig alle rimelige forholdsregler. Systemerne overvåges for at opdage eventuelle sikkerhedsbrud og dokumentere sikkerhedshændelser. Overvågningen af systemerne gør det også muligt at kontrollere effektiviteten af de anvendte foranstaltninger.

13. Øvrige bestemmelser

Dataansvarlig forbeholder sig retten til ensidigt at ændre denne Privatlivspolitik med forudgående varsel til de registrerede via Desirel-hjemmesiden. Efter ændringen træder i kraft, accepterer den registrerede implicit den ændrede Privatlivspolitik ved fortsat at benytte hjemmesiden eller tjenesterne, medmindre der fremføres indsigelse.

Klage over databehandlingen kan indsendes til den Nationale Myndighed for Databeskyttelse og Informationsfrihed (NAIH):

- **Personligt:** NAIH Kundeservice, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-mail:** kozerdekubejentesek@naih.hu
- **Andre kontaktoplysninger:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Hjemmeside: <https://www.naih.hu/>

Sidst opdateret: 06. juni 2025.