

Tilgængelighedserklæring

Tilgængelighedserklæring

Webshop Logisztika Kft. forpligter sig til at gøre sin hjemmeside tilgængelig i overensstemmelse med kravene i lov XVII fra 2022 om tilgængelighed af produkter og tjenester.

Denne tilgængelighedserklæring gælder for Desirel-websitet.

1. Standarder og retningslinjer

Tilgængeligheden af vores webshop er baseret på standarden MSZ EN 301 549 i overensstemmelse med gældende lovgivning. Denne standard følger de internationale WCAG 2.1-retningslinjer (Web Content Accessibility Guidelines).

Under udviklingen følger vi de fire grundlæggende principper for tilgængelighed (POUR):

- **Opfattelig (Perceivable):** Information og brugergrænsefladeelementer er tilgængelige for alle brugere (f.eks. tekstalternativer til billeder).
- **Betjenelig (Operable):** Grænseflade og navigation kan bruges af alle (f.eks. fuld kontrol via tastatur).
- **Forståelig (Understandable):** Indhold og funktion er klare og lette at forstå (f.eks. tydelige fejlmeddelelser ved checkout).
- **Robust (Robust):** Indhold fungerer pålideligt med hjælpemidler (f.eks. skærmlæsere).

2. Overensstemmelsesstatus

Baseret på en tilgængelighedsrevision er vores webshop **delvist i overensstemmelse** med standarden MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA-niveau).

Ikke-tilgængeligt indhold:

Nogle elementer leveret af tredjepart opfylder muligvis ikke fuldt ud tilgængelighedskravene.

Berørte komponenter:

- Molin AI chatvindue (kundeservice)
- Trustindex anmeldelsesmodul

Uforholdsmæssig byrde:

På grund af sproglige forskelle og grammatiske strukturer er det i øjeblikket ikke muligt at levere fuldstændigt nøjagtige tilgængelighedstekster for alle dynamisk genererede knapper på mere end 26 sprog.

3. Udarbejdelse af erklæringen

Denne erklæring blev udarbejdet den 15. april 2026 på baggrund af en ekstern ekspertrevision. Forbedringer er i gang og gennemgås løbende.

4. Feedback og kontakt

Vi gennemgår løbende tilgængeligheden af vores webshop. Hvis du oplever problemer eller har forslag, bedes du kontakte os:

E-mail: info@desirel.com

Vi vil behandle din henvendelse og svare inden for 30 dage med en løsning eller forklaring.

Dato: 15. april 2026